

## Kylmäainepullojen palautusohje 22.1.2024

Kylmäainepullot toimitetaan lainaksi panttia vastaan. Kylmäainepullon laina-aika on 12 kk ostopäivästä. Kaha tarjoaa asiakkailleen pullopannttien palautukset veloitusetta, jos palautuksessa käytetään DB Schenker System-rahtipalvelua. Muussa tapauksessa asiakas voi palauttaa pullot omalla kustannuksellaan.

### 1. Pullojen palauttaminen

- 1.1 Panttipullot toimitetaan mahdollisimman täysinä lavoina takaisin Kahalle. Ennen palvelun tilaamista, määritä kollien määrä, paino sekä mitat.
- 1.2 Mikäli pantit palauttaa jälleenmyyjän asiakas suoraan Kahalle, on jälleenmyyjä velvollinen toimittamaan heille tämän Kahan palautusohjeen sekä –lähetyskaavakkeen.
- 1.3 Varmista, että palautettava pullo on Kahan vaihtopullo. Tunnistat sen pullossa olevasta tarrasta, jossa on Kahan tuotetiedot. Emme ota vastaan muiden toimittajien pulloja, emmekä kertakäyttöpulloja. Palautamme ne takaisin lähettäjälle vastaanottajan rahdilla.
- 1.4 Älä kiinnitä pulloihin omia tarroja, koska joudumme poistamaan ne ja veloitamme ylimääräiset puhdistuskulut.
- 1.5 Panttipullot pitää toimittaa erillisenä lähetyksenä. Niiden mukaan ei saa yhdistää muita palautuksia.
- 1.6 R134A ja R1234yf pullo pitää pakata omille lavoille, koska niillä on erilaiset rahtilomakkeet VAK-tietojen vuoksi. Huom. pullotyypeillä on lisäksi eri toimitusosoite.
- 1.7 Asiakas voi palauttaa pullot takaisin Kahalle DB SCHENKER System –rahdilla tekemällä kuljetustilauksen verkkopalvelussa olevaan palautuslomakkeeseen. Tämä lisäksi pitää sivu2 lomake täyttää ja liittää lähetykseen, koska verkkotilauksesta syntyy vain sähköinen rahtikirja.
  - 1.7.1 Kuljetustilaukset verkkopalvelussa. Molemmille kylmäainetyypeille on oma esitäytetty VAK-rahtikirjalomake. Kts. linkit alla:

#### **VAK (R134a) - Toimitusosoite Vantaa**

<https://ng.myschenker.fi/returnbook/returnbooking.aspx?prid=2861&prek=ty8OR26eb0>

#### **VAK (R1234yf) - Toimitusosoite Parkano**

<https://ng.myschenker.fi/returnbook/returnbooking.aspx?prid=2869&prek=jHyftrEwR>

## KYLMÄAINEPULOLLOJEN PALAUTUSKAAVAKE – KIINNITETÄÄN PALAUTTETTAVAAN KOLLIIN

- Toimintaohjeet:**
- täytä tämän kaavakkeen lähettäjätiedot alla
  - kiinnitä kaavake lähetyksen päälle
  - älä yhdistä muita palautuksia pullojen mukaan
  - älä kiinnitä mitään tarroja pulloihin, veloitamme ylimääräisten tarrojen puhdistuksesta

### LÄHETTÄJÄN TIEDOT:

Yrityksen nimi	Yhteyshenkilö
Viite	Päivämäärä
Asiakasnumero	Sähköposti
Osoite	Lisätieto

### KYLMÄAINEIDEN OSTOPAIKKA: (JOS MUU KUIN KAHA)

Yritys	Yhteyshenkilö
Osoite	Viite

### PALAUTETTAVIEN PANTTIEN TIEDOT:

Pullokoko	Määrä Kpl
R134A-12 <input type="checkbox"/>	
R134A-60 <input type="checkbox"/>	
R1234YF-5 <input type="checkbox"/>	
R1234YF-10 <input type="checkbox"/>	
Muu, mikä? <input type="checkbox"/>	

Kaha Oy  
Palautukset  
puh. 09 615 68 360  
palautukset@kaha.fi