

Tiedote koskee tuotteita: CTEK SMARTPASS 120S (CT 40289), CTEK SMARTPASS 120 (CT 40185), CTEK SMARTPASS (CT 56676)

Arvoisa CTEK-asiakas,

CTEK on sitoutunut jatkuvasti seuraamaan ja parantamaan tuotteidensa laatua, turvallisuutta ja suorituskykyä.

Yllä mainittujen SMARTPASS-tuotteiden yhteydessä, sisäisen testauksen aikana, CTEK on havainnut oikosulkuriskin suoritettaessa virheellistä asennusta tai huoltoa akkujärjestelmässä, tai käytettäessä SMARTPASSia ilman täydellistä tietoa ajoneuvon kaksoisakkujärjestelmästä.

Kuten se on suunniteltu, ei SMARTPASS ole suojattu käänteiseltä napaisuudelta tai oikosuluilta kaksoisakkujärjestelmissä.

Jos kaksoisakkujärjestelmän kaikkia kytkettyjä akkuja ei irroteta turvallisesti ennen asennusta ja/tai huoltoa, saattaa kytkennässä ilmetä oikosulkuja.

Viimeisimmät CTEK:n omat testit osoittavat, että jos SMARTPASS joutuu oikosulkuun, ja sen käyttöä jatketaan, voivat sen sisäiset komponentit vaurioitua, jolloin se voi harvoissa tapauksissa johtaa ylikuumenemiseen ja omaisuus- ja/tai henkilövahinkoihin.

Ennen tämän turvallisuusilmoituksen julkaisua, ei henkilövahingoista ole kuitenkaan raportoitu.

Näiden havaintojen perusteella CTEK on päättänyt, että turvallisuusvaroituksia on lisättävä. Siksi CTEK on tehnyt päivityksiä SMARTPASSin asennusvaatimuksiin, asennusmenettelyihin ja huoltomenettelyihin.

Näiden päivitysten huomioon ottamiseksi ja turvallisen asennuksen ja käytön helpottamiseksi, CTEK on tehnyt SMARTPASS-asennussarjan (CT 60606), jonka jokainen nykyinen SMARTPASS-asiakas voi tilata veloitusetta.

SMARTPASS-asennussarja sisältää uuden metallikiinnikkeen, jota käytetään, kun se asennetaan ei-metallisille pinnoille, sekä varoitustarrat ja -tunnisteet, jotka on kiinnitettävä tuotteeseen ja akkukaapeleihin lisäämään tietoisuutta kaikille järjestelmän asennusta tai huoltoa suorittaville henkilöille.

SMARTPASS-asennussarja toimitetaan kaikkien uusien SMARTPASS-tuotteiden mukana, jotka lähtevät varastostamme tästä eteenpäin.

MITÄ TEHDÄ – ASENNETUT TUOTTEET

Pyydämme asiakkaita, joilla on jo tuote asennettuna, lukemaan huolellisesti uudet päivitetyt ohjeet ja varmistamaan, että uusia direktiivejä noudatetaan. Pyydämme myös asiakkaita tilaamaan SMARTPASS-asennussarjan (CT 60606). Löydät päivitetyt ohjeet ja tilauslomakkeen SMARTPASS-asennussarjaan tästä linkistä: <https://www.ctek.com/product-safety-notice-smartpass>

Tiedote koskee tuotteita: CTEK SMARTPASS 120S (CT 40289), CTEK SMARTPASS 120 (CT 40185), CTEK SMARTPASS (CT 56676)

MITÄ TEHDÄ – JÄLLEENMYYJÄT

Pyydämme ystävällisesti kaikkia jälleenmyyjiamme jakamaan tämän kirjeen omien jälleenmyyjienne kanssa, joille olette myyneet SMARTPASSin.

Pyydämme myös jälleenmyyjiamme, joilla on tällä hetkellä varastossa SMARTPASS-yksiköitä, tilaamaan vastaavan määrän SMARTPASS-asennussarjoja (CT 60606) veloituksetta osoitteesta: order@ctek.com.

Toimita tällaiset asennussarjat kaikkien SMARTPASS-laiteversioiden kanssa, kunnes olemassa oleva varasto on käytetty.

Jaa seuraava linkki loppukuluttajille, joille olet myynyt SMARTPASSin, tai jos sinulla on SMARTPASS-asennussarjaa koskevia pyyntöjä olemassa olevilta SMARTPASS-loppukäyttäjiltä, lähetä ne suoraan CTEKille tämän sivun kautta: <https://www.ctek.com/product-safety-notice-smartpass>

TOIMET CTEK:N PUOLELTA

Tämän löydön jälkeen, CTEK on ryhtynyt seuraaviin toimiin:

Tuoteturvallisuusilmoitus

Kaikki tarvittavat, asiaa koskevat tuoteturvallisuustiedotteet ovat koottu tälle sivulle:

<https://www.ctek.com/product-safety-notice-smartpass>

Tätä sivua päivitetään edelleen usein kysytyillä kysymyksillä ja ohjevideolla.

Manuaalinen muutos

Nykyiseen käsikirjaan on tehty lisäyksiä. Ne löytyvät CTEK SMARTPASS-tuoteturvallisuussivulta ja SMARTPASS-tuotesivulta osoitteessa: ctek.com ja smartercharger.com. CTEK työskentelee parhaillaan näiden muutosten sisällyttämiseksi käsikirjoihin. Yhteenveto käsikirjamuutoksista:

- 50A maksimikuorma kulutuslaitteisiin
- Päivitetyt sulakevaatimukset
- Päivitetyt asennus- ja huolto-ohjeet
- Korostetut varoitustarrat turvallista asennusta ja huoltoa varten

Tästä alkaen toimittamamme SMARTPASS-yksiköiden tuotenumero on CT 40678, ja ne sisältävät sekä SMARTPASS 120S -laitteen, että SMARTPASS-asennussarjan. Arvioimme toimitusten jatkuvan helmikuusta 2024 alkaen.

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä meihin.